中华人民共和国国家军用标准

FL 0106

GJB/Z 213—2023

装备承制单位履约信誉等级评定指南

Guidelines for credit rating of equipment contractor contract implementation performance

2023—07—17 发布

2023—10—01 实施

中央军委装备发展部 颁布

正版发行
服务热线：4006 618 301

目　次

前言……II
1　范围……1
2　引用文件……1
3　术语和定义……1
4　基本要求……1
4.1　目的……1
4.2　依据……1
4.3　原则……1
4.4　指标体系……2
4.5　评定流程……2
5　数据采集……2
5.1　绩效评价数据采集……2
5.2　其他履约能力数据采集……2
6　数据审核……2
7　初步评定……2
7.1　评定程序……2
7.2　计算方法……2
7.3　等级建议……2
7.4　评定报告……3
8　审批发布……3
附录 A　（资料性附录）　信誉评定指标体系……4
附录 B　（资料性附录）　信誉评定流程……5
附录 C　（资料性附录）　信誉评定计算公式……6
附录 D　（资料性附录）　信誉评定报告……9

前　言

本指导性技术文件的附录A、附录B、附录C、附录D是资料性附录。

本指导性技术文件由中央军委装备发展部合同监管局提出。

本指导性技术文件起草单位：空军装备部驻西安地区军事代表局。

本指导性技术文件主要起草人：侯会文、闫　舟、续志伟、高　峰、高　瑾、张龙军、王　涛、向国华、屈　轲、王　伟。

装备承制单位履约信誉等级评定指南

1 范围

本指导性技术文件提出了装备承制单位履约信誉等级评定的目的、依据、原则、指标体系和评定流程。

本指导性技术文件适用于装备承制单位履约信誉等级评定工作。

2 引用文件

下列文件中的有关条款通过引用而成为本指导性技术文件的条款。凡注日期或版次的引用文件，其后的任何修改单(不包含勘误的内容)或修订版本都不适用于本指导性技术文件，但提倡使用本指导性技术文件的各方探讨使用其最新版本的可能性。凡不注日期或版次的引用文件，其最新版本适用于本指导性技术文件。

GJB 1405 装备质量管理术语

GJB 11057 装备采购合同监管术语

GJB/Z 212 装备采购合同履行绩效评价指南

《军队装备采购合同监督管理暂行规定》 中央军委 2022 年 2 月 28 日 军令〔2022〕10 号

3 术语和定义

GJB 1405、GJB 11057 确立的以及下列术语和定义适用于本指导性技术文件。

装备承制单位履约信誉等级评定 credit rating of equipment contractor contract implementation performance

对一定时期内装备承制单位履行装备采购合同绩效、能力保持以及其他履约能力等进行的综合评价和等级确定。

注：简称信誉评定。

4 基本要求

4.1 目的

信誉评定的目的是：

a) 为订立装备采购合同时选择装备承制单位提供依据；

b) 为装备承制单位资格管理提供依据；

c) 为实施装备质量综合激励和推荐相关奖励提供依据；

d) 促进装备承制单位持续提高合同履约能力和水平。

4.2 依据

信誉评定的依据是：

a) 《军队装备采购合同监督管理暂行规定》；

b) 装备采购合同；

c) 合同监管协议；

d) 有关法规、文件和标准要求。

4.3 原则

信誉评定应遵循以下原则：

a) 依法评定，客观公正；
b) 自下而上，量化评定；
c) 综合评议，追求卓越。

4.4 指标体系

信誉评定指标体系由合同履行绩效评价指标和其他履约能力指标组成，其他履约能力指标包括部队装备质量、承制单位资格保持能力和售后服务等，具体内容参见附录A。

4.5 评定流程

信誉评定流程如下：

a) 数据采集；
b) 数据审核；
c) 初步评定；
d) 审批发布。

信誉评定流程参见附录B。

5 数据采集

5.1 绩效评价数据采集

按照GJB/Z 212以及有关规定，完成合同履行绩效评价数据采集与汇总。

5.2 其他履约能力数据采集

按照有关规定，对部队装备质量、装备承制单位资格保持能力和售后服务等其他履约能力数据进行采集，采集的数据应完整有效、准确可靠和具有可追溯性。

6 数据审核

按照有关规定，对采集的其他履约能力数据进行审核，并上报有关装备部门的合同监管部门。有关装备部门的合同监管部门按照规定时间，组织对其他履约能力数据进行汇总、审定。

7 初步评定

7.1 评定程序

有关装备部门的合同监管部门结合装备承制单位诚信经营等合同履约有关情况开展综合评议，提出信誉评定加分或减分建议，按照不同装备层级和装备类别提出等级评定得分和等级建议，拟制等级评定报告，上报军委装备发展部合同监管部门。

7.2 计算方法

按照下列方法计算信誉评定得分(计算公式参见附录C)：

a) 第三级指标分值采用减额统计法计算，从分值中减去相应扣分。
b) 第二级指标分值采用加权平均法计算。
c) 第一级指标分值采用加权平均法计算，将第二级指标分值加权求和，得到第一级指标分值。其中第一级指标绩效评价的权重采用经费占比法计算。
d) 信誉评定得分采用加权平均法，将第一级指标分值加权求和，得到信誉评定得分。
e) 按照规定对信誉评定得分加分或减分提出建议。

7.3 等级建议

有关装备部门按照信誉评定得分提出等级建议，信誉评定结论分为优秀、良好、一般、差四个等级，见表1。

表 1　信誉评定结论

信誉评定结论	信誉评定得分 R
优秀	90≤R
良好	75≤R＜90
一般	60≤R＜75
差	R＜60

7.4　评定报告

信誉评定报告内容主要包括装备承制单位名称、装备承制单位基础信息、信誉评定得分、信誉评定加减分建议及原因、等级建议、有关装备部门意见等。评定报告模板参见附录 D。

8　审批发布

按照有关规定，由军委装备发展部审批发布等级评定结果，有关装备部门的合同监管部门负责将等级评定结果通报相关装备承制单位。

附 录 A
（资料性附录）
信誉评定指标体系

装备承制单位履约信誉等级评定指标体系见表 A.1。

表 A.1 装备承制单位履约信誉等级评定指标体系

序号	第一级指标	第二级指标	第三级指标	指标说明
1	绩效评价	预研合同履行绩效评价	—	评价装备承制单位承担的预研合同履行绩效
2		研制合同履行绩效评价	—	评价装备承制单位承担的研制合同履行绩效
3		订购合同履行绩效评价	—	评价装备承制单位承担的订购合同履行绩效
4		维修合同履行绩效评价	—	评价装备承制单位承担的维修合同履行绩效
5		试验合同履行绩效评价	—	评价装备承制单位承担的试验合同履行绩效
6	其他履约能力	部队装备质量	交付后质量问题数量	统计装备交付后发现和反馈的一般、严重、重大质量问题情况
7			未归零的质量问题	统计未按规定要求完成装备交付后发现和反馈的质量问题归零情况
8		承制单位资格保持能力	质量管理体系年度审核	评价装备承制单位质量管理体系运行的全面性符合性有效性
9			承制单位资格年度监督	评价装备承制单位承制资格的符合性
10		售后服务	顾客满意度评价	统计顾客满意度评价情况
11			售后服务质量监督	评价装备承制单位建立售后服务机构、制定售后服务计划、配备售后服务资源等情况

注：“—”表示无内容。

附 录 B
（资料性附录）
信誉评定流程

装备承制单位履约信誉等级评定流程见图 B.1。

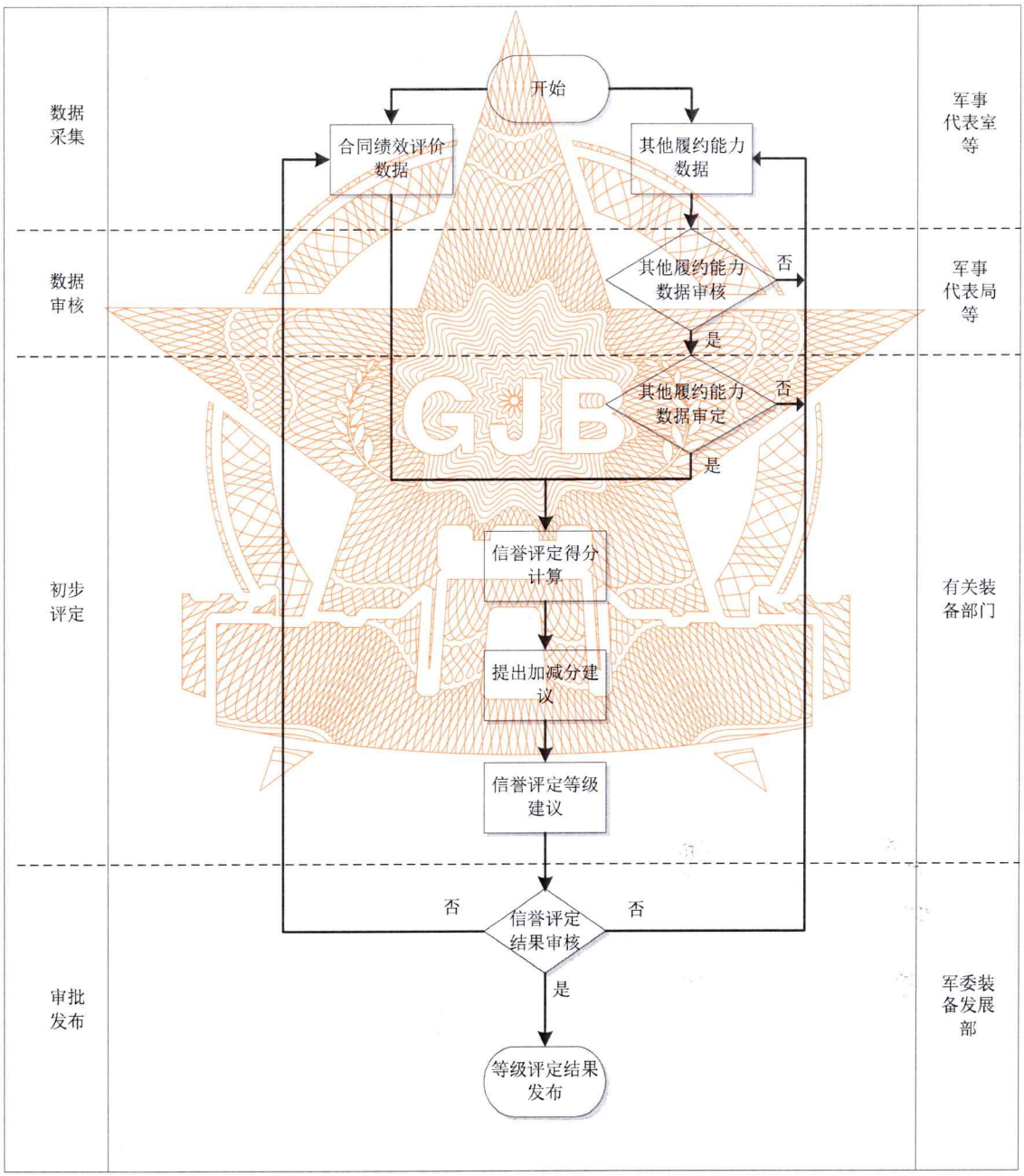

图 B.1 装备承制单位履约信誉等级评定流程

附 录 C
（资料性附录）
信誉评定计算公式

C.1 绩效评价分值

C.1.1 经费占比法

经费占比法用于计算绩效评价第二级指标的权重，是确定多类、多份合同绩效评价权重分配的方法。由于各合同金额不同，其所占任务比重不同，用某合同金额占全部合同金额的比重得出该合同绩效评价权重。

绩效评价二级指标第 t 项的权重按照公式(C.1)计算。

$$W_{bt}=\frac{F_{te}}{\sum_{t=1}^{T}\sum_{e=1}^{E}F_{te}} \quad \cdots\cdots (C.1)$$

式中：

W_{bt}——绩效评价二级指标第 t 项的权重；

F_{te}——绩效评价二级指标第 t 项的第 e 份合同金额。

绩效评价二级指标第 t 项的第 e 份合同的权重按照公式(C.2)计算。

$$W_{bte}=\frac{F_{te}}{\sum_{e=1}^{E}F_{te}} \quad \cdots\cdots (C.2)$$

式中：

W_{bte}——绩效评价二级指标第 t 项的第 e 份合同的权重；

F_{te}——绩效评价二级指标第 t 项的第 e 份合同金额。

C.1.2 加权平均法

绩效评价二级指标第 t 项分值采用加权平均法计算，按照公式(C.3)计算。

$$R_{sbt}=\sum_{e=1}^{E}(P_{te}\times W_{bte}) \quad \cdots\cdots (C.3)$$

式中：

R_{sbt}——第 s 个承制单位第 t 项的绩效评价指标分值；

P_{te}——第 s 个承制单位绩效评价二级指标第 t 项的第 e 份合同绩效评价分值；

W_{bte}——绩效评价二级指标第 t 项的第 e 份合同的权重。

绩效评价分值采用加权平均法计算，按照公式(C.4)计算。

$$R_{sb}=\sum_{t=1}^{T}(R_{sbt}\times W_{bt}) \quad \cdots\cdots (C.4)$$

式中：

R_{sb}——第 s 个承制单位的绩效评价指标分值；

R_{sbt}——第 s 个承制单位二级指标第 t 项的绩效评价指标分值；

W_{bt}——绩效评价二级指标第 t 项的权重。

C.2 其他履约能力分值

C.2.1 减额统计法

其他履约能力第三级指标的分值采用减额统计法计算，按照公式(C.5)计算。

$$R_{svu}=100-\sum_{n=1}^{N}R_{svun} \quad \cdots\cdots (C.5)$$

式中：

R_{svu}——第 s 个承制单位第 v 项二级指标中第 u 项三级指标分值，最小值为 0；

R_{svun}——第 s 个承制单位第 v 项二级指标中第 u 项三级指标第 n 个问题的扣分值。

C.2.2 加权平均法

其他履约能力分值采用加权平均法计算，按照公式(C.6)计算。

$$R_{sa}=\sum_{v=1}^{V}W_{av}\times\left(\sum_{u=1}^{U}R_{svu}\times W_{avu}\right) \quad \cdots\cdots (C.6)$$

式中：

R_{sa}——第 s 个承制单位的其他履约能力指标分值；

W_{av}——其他履约能力第 v 项二级指标的权重；

R_{svu}——第 s 个承制单位第 v 项二级指标中第 u 项三级指标分值；

W_{avu}——其他履约能力第 v 项二级指标中第 u 项三级指标的权重。

C.3 信誉评定得分

信誉评定得分采用加权平均法计算，按照公式(C.7)计算。

$$R_s=R_{sa}\times W_a+R_{sb}\times W_b \quad \cdots\cdots (C.7)$$

式中：

R_s——第 s 个承制单位评定得分；

R_{sa}——第 s 个承制单位其他履约能力分值；

R_{sb}——第 s 个承制单位绩效评价分值；

W_a——其他履约能力权重；

W_b——绩效评价权重。

注：第一级指标“绩效评价”中包括装备预研(演示验证项目)合同、研制合同、试验合同、订购合同、维修合同等五类第二级指标，当有其他类别合同时同样按经费占比方法计算。

C.4 计算公式中字母与脚缀符号及含义

信誉评定分值计算公式中字母和脚缀的符号与含义见表 C.1 和表 C.2。

表 C.1 计算公式中字母符号及含义

序号	含义	关键词	关键词英文	符号
1	信誉评定分值	等级	rating	R
2	权重	权重	weight	W
3	金额	金额	figure	F

表 C.2　计算公式中脚缀符号及含义

序号	符号	含义	说明
1	a	信誉评定的其他履约能力指标	表示信誉评定的其他履约能力基础能力指标
2	b	信誉评定的绩效评价指标	表示信誉评定的绩效评价指标
3	e	绩效评价的某类合同顺序编号	某承制单位绩效评价的各类合同总数，及其每一类合同中的每一份合同的顺序编号
	E	绩效评价的某类合同总数	
4	n	其他履约能力三级指标问题顺序编号	信誉评定其他履约能力指标中的各类问题总数，及其每一类问题中的每一个问题的顺序编号
	N	其他履约能力三级指标问题总数	
	U	其他履约能力三级指标总数	
	V	其他履约能力二级指标总数	
5	s	承制单位顺序编号	为开展信誉评定，将承制单位按照顺序规定的编号
6	t	绩效评价的合同类别编号	某承制单位绩效评价的合同类别有预研(演示验证项目)、研制、试验、订购、维修等类别，按类别进行顺序编号
	T	绩效评价的合同类别总数	
7	u	其他履约能力三级指标顺序数	信誉评定其他履约能力二、三级指标的顺序及数量
	v	其他履约能力二级指标顺序数	

附 录 D
（资料性附录）
信誉评定报告

装备制单位履约信誉等级评定报告格式见图 D.1。

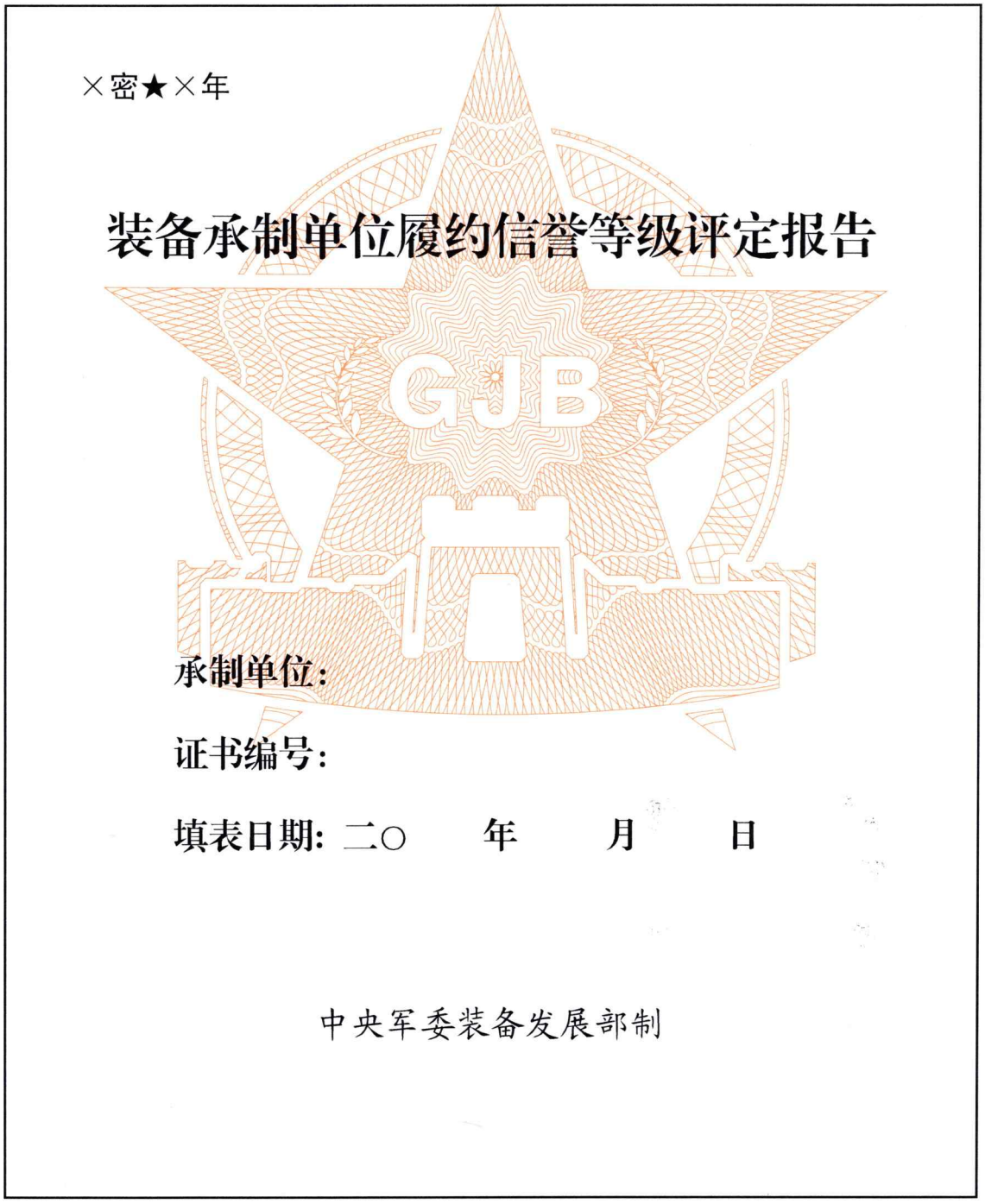

图 D.1 装备承制单位履约信誉等级评定报告格式

装备承制单位履约信誉等级评定报告

<table>
<tr><td>报告编号</td><td colspan="3"></td><td>评价周期</td><td colspan="3">年 月至 年 月</td></tr>
<tr><td rowspan="2">密级</td><td colspan="3" rowspan="2">□绝密 □机密 □秘密 □不涉密</td><td>军兵种</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td>联系人</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td>填报日期</td><td colspan="3"></td><td>联系方式</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td>发放范围</td><td colspan="7">□军委装备发展部 □项目管理机构 □军事代表局 □装备承制单位
□其他单位(填写名称)：</td></tr>
<tr><td rowspan="11">装备承制单位基础信息</td><td rowspan="4">承制单位</td><td>单位名称</td><td colspan="5"></td></tr>
<tr><td>单位代号</td><td colspan="2"></td><td>信誉等级</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>承制资格</td><td colspan="2">(证书编号)</td><td>有效期限</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>性质</td><td colspan="5">□军内单位 □军工集团 □地方军工 □民口配套
□院所院校 □国内民营</td></tr>
<tr><td>采购的主要装备型号</td><td colspan="2">交付数量</td><td>合同类型</td><td>份数</td><td>金额</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2"></td><td>预研</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2"></td><td>研制</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2"></td><td>试验</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2"></td><td>订购</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2"></td><td>维修</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2"></td><td>合计</td><td></td><td></td></tr>
</table>

图 D.1(续)

<table>
<tr><td rowspan="6">装备承制单位信誉等级评定</td><td colspan="3">评定指标</td><td>检查详细情况记录及扣分</td><td>得分</td><td>备注</td></tr>
<tr><td>（每个一级指标）</td><td>（每个二级指标）</td><td>（每个三级指标）</td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td colspan="3">信誉评定得分</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td>信誉评定加减分建议及原因</td><td colspan="6"></td></tr>
<tr><td>信誉评定等级建议</td><td colspan="6"></td></tr>
<tr><td>军兵种装备部意见（签章）</td><td colspan="6">签字：　　日期：</td></tr>
</table>

图 D.1（续）

中 华 人 民 共 和 国
国家军用标准
装备承制单位履约信誉等级评定指南
GJB/Z 213—2023
*
国家军用标准出版发行部出版
（北京东外京顺路 7 号）
国家军用标准出版发行部印刷车间印刷
国家军用标准出版发行部发行
版权专有　不得翻印
*
开本 880×1230　1/16　印张 1¼　字数 32 千字
2023 年 9 月第 1 版　2023 年 9 月第 1 次印刷

*
军标出字第 15575 号